



POLÍTICA DE CALIDAD

MOICO SIGLO XXI SIGLO XXI, S.L., operador de transporte de mercancías por carretera, basa su política en los siguientes objetivos generales:

- **Buscar la satisfacción del cliente y de otras partes interesadas:**
 - Ofreciendo el mejor Servicio con el máximo cuidado en la carga adaptada a las necesidades del cliente.
 - Mediante una atención Personaliza con gestores propios, cualificados y en formación continua, que se encargan del seguimiento de los transportes.
 - Apostando por las últimas tecnologías con el fin de poder consultar en tiempo real el estado de los pedidos.
- **Cumplir** en todo momento con **los requisitos legales** aplicables, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- **Cuidar el medioambiente** promoviendo la conducción eficiente, el consumo responsable de los recursos naturales y gestionando adecuadamente los residuos.
- **Prevenir riesgos y detectar oportunidades** mediante una identificación y análisis de los mismos eficaz.
- **Mejorar de forma continua** el servicio y el Sistema de Gestión.

Fdo. Juan Antonio Mendizabal

Marzo de 2016